

## STAGE GERER LES CONFLITS

### Objectif :

Gérer et traiter une situation conflictuelle (existante ou prévisible) par une stratégie pragmatique et objective afin d'obtenir un résultat de type gagnant/gagnant ou à défaut qui sauvegarde les intérêts nobles de chacun. Découvrir le plaisir de la stratégie oblique.

Durée : 4 ou 5 jours

### Contenu :

- Les différents types de conflit : Caractéristiques, causes
- Les signes annonciateurs
- Les outils de l'Analyse Transactionnelle dans la relation interpersonnelle
- Le trio PAE, les transactions et leurs dysfonctionnements ; les jeux, les messages internes, les interdits....

**Ces outils permettent de mieux comprendre (et plus rapidement) bon nombre de cas fréquents ou répétitifs et d'agir en conséquence sans s'impliquer affectivement ou subjectivement**

- La mise en place d'un esprit « négociation » : Acquisition d'une méthodologie préparant le consensus ou tout autre résultat de type positif, notamment en soignant la partie consultation avant d'entrer dans la discussion ou dans l'action.
- La technique corporelle de l'évitement
- La maîtrise du processus de discussion : Argumentation, réfutation, reformulation, silences.....
- Le questionnement : L'outil dont il faut multiplier l'usage.

**NOTA : Les 2 techniques ne formeront pas 2 parties successives mais seront mixées à travers des exercices pratiques (avec l'utilisation du camescope).**